## CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA AREA AMBULATORIALE

**Responsabile del Servizio: Dott. Tiziano Salvadori**
**Coordinatrice del Servizio: Matteo Belcaro**

### MISSION

Il Servizio di Fisioterapia Ambulatoriale si rivolge a persone con deficit motori di origine neurologica, reumatologica e ortopedica al fine di ridurre le disabilità della persona e promuovere il ritorno alle attività della vita quotidiana.
Nello specifico il personale al suo interno si occupa di:

- Riabilitazione della persona con disabilità neurologica come ad esempio: ictus cerebri, malattia di Parkinson, Sclerosi multipla, Sclerosi laterale amiotrofica.
- Riabilitazione delle patologie ortopediche post intervento chirurgico come ad esempio: fratture, interventi alla spalla (acromion plastica, sutura della cuffia dei rotatori) ed al ginocchio (legamento crociato, menisco), protesi di spalla, ginocchio, anca, interventi alla colonna vertebrale, lombalgia, cervicalgia.
- Osteoporosi ed algie del rachide.

È necessaria la prenotazione presso il Centro Unico di Prenotazione. Le prestazioni sono erogate sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in regime privato.

Al Servizio possono accedere gli utenti esterni.

### VISION

All'interno del Servizio tutti gli operatori sanitari rappresentano la principale risorsa organizzativa e condividono sistematicamente la mission e gli obiettivi della San Camillo IRCCS s.r.l.
A tale scopo vengono organizzati regolarmente degli incontri dove si esaminano i vari aspetti organizzativi nonché le eventuali criticità e le modalità per affrontarle e superarle positivamente, cercando di valorizzare al massimo le professionalità operanti nel centro stesso e di garantire un elevato standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni.
Vengono inoltre organizzati dei corsi di aggiornamento con l'obiettivo di fornire a tutti le più attuali indicazioni come da linee guida nazionali ed internazionali.
Tutto questo al fine di offrire al cittadino un servizio sempre più vicino ai suoi bisogni di salute ed allo scopo di appagarne le richieste con una presa in carico attiva, oltre che di cercare di erogare prestazioni professionali e tecniche adeguate atte a trasmettere la percezione di ricevere attenzioni e cure ad elevato contenuto di umanità da parte di tutto il personale operante.

## MODALITÀ DI ACCESSO E PRENOTAZIONE

### CONTATTI

| | |
|---|---|
| CUP | Tel. 041/2207 244 |
| Coord. Del Servizio | Tel. 041/2207 535 |

Nell'ambito del Servizio di Riabilitazione vengono effettuate prestazioni ambulatoriali sia con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in regime privato.

Per prenotare prestazioni in libera professione e in convenzione chiamare il numero dedicato 041/2207 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00

**PRESA IN CARICO IN CONVENZIONE**

A seguito di visita fisiatrica, ove necessario, verranno prescritti trattamenti riabilitativi. Eventuali terapie fisiche prescritte saranno a pagamento (regime privato).
Eventuali visite di controllo saranno prescritte dal fisiatra della struttura e prenotabili al termine del ciclo riabilitativo e comunque nel rispetto dei tempi prescritti dal fisiatra.
Le prenotazioni per i trattamenti riabilitativi che le Terapie Fisiche si effettuano telefonicamente.

**SI RICORDA CHE:**

La mancata segnalazione dell'assenza alle **prime due sedute** comporta la cancellazione della prenotazione.
Le prestazioni **non effettuate** per motivi indipendenti dall' Ospedale **non** potranno essere recuperate.
L'organizzazione interna prevede che fissato l'orario di trattamento, questo venga mantenuto per tutte le sedute successive.
Per la sicurezza del paziente è bene spegnere tutti gli apparecchi elettronici all'interno dei box dentro alle palestre.

**COSA DEVO PORTARE?**

Il giorno della visita è necessario portare i referti di eventuali recenti indagini diagnostiche (ecografie, radiografie, risonanze…) così come eventuali referti di medici specialisti.

## AMBULATORIO

**UBICAZIONE**

Il Servizio è situato:

- Al primo piano dove sono situate due palestre dedicate al servizio ambulatoriale.

**ATTIVITÀ**

NEURORIABILITAZIONE
RIED. POST-OPERATORIA
RIED. FUNZIONALE
ESERCIZI PROPRIOCETTIVI
TRAINING DEL PASSO
LINFODRENAGGIO
MASS. CONNETTIVALE
RPG (RIED. POSTURALE GLOBALE)
TERAPIE FISICHE:

- Laserterapia
- Tens
- Diadinamica
- Elettrostimolazione
- Ionoforesi
- Magnetoterapia
- Ultrasuoni (a contatto o a immersione)
- Tecar terapia
- Paraffine

**MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA REFERTO**

Il referto è reso disponibile immediatamente, con consegna a seguito della prestazione sanitaria.

**Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244**

**CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE**
Il responsabile del Servizio è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa, in collaborazione con i responsabili delle Funzioni Gestionali.
Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dal controllo di gestione secondo le indicazioni della Direzione, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.
L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.

| Revisione | Modifiche apportate |
|---|---|
| Revisione 00 del 11/09/2023 | Revisione 1 e sostituzione MOD23D |
| Revisione 01 del 03/02/2025 | Aggiornamento informazioni |
| Revisione 02 del 06/11/2026 | Aggiornamento informazioni |