CARTA DEI SERVIZI DEL POLIAMBULATORIO

Responsabile: Dott. Tiziano Salvadori
Infermiera Coordinatrice degli ambulatori: Magda Samele

MISSION

Il Poliambulatorio si riconosce come strumento dell'Ospedale per l'erogazione delle prestazioni sanitarie di tipo diagnostico e terapeutico, ponendosi come punto di collegamento tra il ricovero ospedaliero e i bisogni di salute del cittadino nel territorio. Condivide gli obiettivi che l'Ospedale si pone, nel rispetto della normativa vigente, mettendo a disposizione competenze, risorse e attrezzature al fine di coniugare risultati clinici con l'attenzione al cittadino-utente.

VISION

Il Poliambulatorio, è orientato a considerare gli operatori come risorsa attiva dell'organizzazione che condivide e cerca di realizzare con eguale interesse e competenza gli obiettivi dell'Ente.
A tale scopo coinvolge in maniera sistematica il personale ed i collaboratori fornendo loro gli strumenti necessari per condividere gli obiettivi, mirando così a valorizzare il patrimonio di professionalità degli operatori e a garantire uno standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni stesse. Tutto ciò offrendo al cittadino un servizio a misura d'uomo nel quale egli si senta rispettato nelle proprie esigenze, riceva informazioni chiare e corrette e trovi una risposta soddisfacente nella relazione medico-paziente.

MODALITÀ DI ACCESSO E PRENOTAZIONE

CONTATTI

CUP	Tel. 041/2207 244
Segreteria del poliambulatorio	Tel. 041/2207 209
Inf. Coord. Ambulatori	Tel. 041/2207 553

Per prenotare prestazioni in libera professione chiamare il numero dedicato 041/2207 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00

AMBULATORI

UBICAZIONE

Il Poliambulatorio è situato:

- Nel corridoio al piano terra del padiglione B che dispone di una sala d'attesa con distributore di bevande calde.

ATTIVITÀ

Nell'ambito del Poliambulatorio vengono effettuate prestazioni ambulatoriali sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale/ Regionale sia in regime di Libera Professione che con Tariffe Private.

COSA DEVO PORTARE?

Il giorno della visita bisogna portare i referti di eventuali recenti indagini diagnostiche (ecografie, radiografie, risonanze…) così come eventuali lettere di medici specialisti.

COSA SUCCEDE SE NON POSSO VENIRE IL GIORNO DELLA VISITA?

È consigliato disdire la prenotazione chiamando il CUP.
Si ricorda che le prestazioni prenotate in regime convenzionato vanno disdette entro le ore 12.00 dei due giorni antecedenti alla visita altrimenti si riceve una sanzione pari al costo del ticket della prestazione anche se esenti.

PRESTAZIONI

Nell'ambito del Poliambulatorio vengono erogate le seguenti prestazioni all'interno delle specifiche branche, ogni prima visita prevede anche il/i relativo/i controllo/i:

ATTIVITÀ SVOLTA	PROFESSIONISTA	GIORNI PRESENZA	PRESTAZIONI EROGATE
Anestesia – Terapia del dolore	**Si rinvia alla specifica carta dei servizi**		
Cardiologia	Fattore Settimo Roberto	Lunedi	• Visite cardiologiche (privato) • E.C.G (privato)
Chirurgia Generale	Chiappetta Angelo Gabriele	Martedì	• Prima visita chirurgica generale (privato)
Chirurgia Vascolare	Chiappetta Angelo Gabriele	Martedì	• Ecocolordoppler tronchi sovraortici (privato e convenzionato) • Ecocolordoppler arterioso/ venoso arti inferiori e superiori (privato e convenzionato) • Prima visita chirurgia vascolare (privato)
Neurologia	Di Palma Giovanna	Martedì Mercoledì	• Visita Neurologica (privato) • Studio elettromiografico arti inferiori e superiori (privato)
	Ferrante Enrico	Giovedì	• Visita Neurologica (privato) • Ipotensione liquorale (privato)
Oncologia	**Si rinvia alla specifica carta dei servizi**		
Ortopedia e Traumatologia	Bandino Marta	Lunedì	• Visita Ortopedica (privato e convenzionato) • Iniezioni sostanze terapeutiche nelle articolazioni (privato)
Otorinolaringoiatria	Chiappetta Antonio	Giovedì	• Visita Otorinolaringoiatrica (privato)
Urologia	Delli Ponti Santucci Umberto	Martedì Mercoledì Giovedì	• Visita urolologica (privato) • Visita urologica di controllo (privato) • Eco addome inferiore (privato) • Uroflussometria (privato) • Eco prostatica transrettale (privato) • Puntura evacuativa di idrocele (privato) • Eco testicolare (privato) • Eco transvaginale (privato)
	D'Agostino Daniele Soldano Antonio Montebelli Francesco	Venerdi	• Visita Urologica (convenzionato e regime agevolato) • Uroflussometria (convenzionato e regime agevolato) • Esame urodinamico invasivo (urodinamica) (convenzionato) • Eco Prostatica Transrettale (regime agevolato)
Medicina Fisica e Riabilitativa	Koutsikos Konstantinos	Martedì Venerdì	• Prima visita di medicina fisica e riabilitativa (convenzionato) • Visita fisiatrica di controllo (convenzionato)
Radiologia diagnostica	**Si rinvia alla specifica carta dei servizi**		

MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA REFERTO

Nelle prestazioni effettuate dagli specialisti il referto è reso disponibile immediatamente, con consegna a seguito della prestazione sanitaria. Nel caso in cui le prestazioni vengano effettuate dai tecnici, i referti verranno consegnati in base alla data indicata nel foglio ritiro.

Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il responsabile dei Poliambulatori è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa, in collaborazione con i responsabili delle Funzioni Gestionali.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dal controllo di gestione secondo le indicazioni della Direzione, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 24/10/2023	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare. Sostituisce il MOD23E del 05/11/2019
Revisione 01 del 10/11/2026	Aggiornamento personale