



POLITICA PER LA QUALITÀ

Revisione 00

Data di emissione: 26/07/2021

La Direzione Generale, Sanitaria, Scientifica e Amministrativa, con il supporto del Responsabile del SGQ, ha definito la Politica per la Qualità dell'Istituto, qui sotto esposta ma presente anche come documento indipendente e a sé stante del SGQ. La Politica per la Qualità richiama i principi ispiratori della Congregazione delle Mantellate Serve di Maria e alla Mission dell'Istituto.

La **Mission** dell'Istituto è la cura delle persone nel rispetto della loro dignità e secondo i seguenti principi ispiratori: tutela e difesa della vita in ogni suo istante, sino alla sua naturale conclusione, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza e il massimo comfort per i pazienti.

La **Politica per la Qualità** della San Camillo IRCCS SRL è:

| | POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'SAN CAMILLO IRCCS SRL |
|-----------------------------------|--|
| Eguaglianza e Imparzialità | Le prestazioni e i servizi sono erogati alle persone secondo regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio economiche e di salute. |
| Rispetto | Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità. |
| Continuità | L'erogazione delle prestazioni è assicurata in maniera regolare e continuativa e rispetta integralmente i requisiti cogenti applicabili. Eventuali interruzioni per imprescindibili motivi sono regolamentate dalla normativa vigente. In ogni caso vengono, di volta in volta, adottate le misure e i correttivi necessari per creare minor disagio possibile all'utenza. |
| Diritto di scelta | L'Utente, secondo la normativa vigente, può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria che meglio possa rispondere alle proprie esigenze. |
| Partecipazione | L'Utente ha diritto, di accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, come disciplinato dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate, e di inoltrare reclami, istanze, osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio. |
| Efficienza ed efficacia | I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, mediante uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cittadino Utente, evitando i dispendi a danno della collettività. |
| Miglioramento continuo | Ogni processo, ogni attività e ogni prestazione può essere analizzata e può offrire opportunità di miglioramento dal punto di vista dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità. Il SGQ, nel suo complesso, non è distaccato dal resto dell'organizzazione e contribuisce in modo sistematico al miglioramento continuo dell'Istituto. |

Gli strumenti che la Direzione ritiene indispensabili per il perseguimento di una efficace politica per la qualità sono:

- L'informazione, la formazione e l'aggiornamento del personale
- Il coinvolgimento e la motivazione degli operatori nell'implementazione e nell'attuazione delle attività pianificate per il raggiungimento degli obiettivi
- La rivalutazione dei possibili rischi ed opportunità connessi ai processi del Sistema di Gestione per la Qualità
- Il costante monitoraggio e miglioramento delle performance dei processi attraverso la misurazione di opportuni indicatori, la programmazione e lo svolgimento di audit interni.

L'Amministratore Delegato
Mario Bassano