



SAN CAMILLO IRCCS S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE

OSPEDALE NEURORIABILITATIVO | ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
SEDE LEGALE: 30126 | VENEZIA-LIDO | VIA ALBERONI, 70 | TEL. 041 22 07 111 | FAX 041 73 13 30
P.IVA - Cod.Fis - N. Reg.Imp. 04554270274 / REA VE 426965 / COD.SDI T04ZHR3



Prot. 206/2020/DA

Lido di Venezia , 20 maggio 2020

Applicazione delle Linee di Indirizzo regionali
del 28 aprile 2020 per la riapertura delle attività
sanitarie - Fase 2 Covid-19 -

San Camillo IRCCS srl

Versione 0.2
20 maggio 2020



Premessa

In relazione all'emergenza sanitaria in corso e in applicazione alle nuove disposizioni regionali del 28 aprile 2020 si riportano le linee guida organizzative aziendali per le attività di assistenza.

Il presente documento (esposto presso i locali dell'Ospedale e pubblicato nel sito internet) è oggetto di revisioni ed aggiornamenti in funzione delle eventuali successive modifiche normative e delle decisioni aziendali finalizzate alla ripresa totale delle attività sanitarie.

Riepilogo delle revisioni

versione	data	
01	03/05/2020	Prima emissione a seguito dell'emanazione delle <i>Linee di indirizzo regionali per la riapertura delle attività sanitarie – Fase 2 Covid 19 – Documento ad interim</i> del 28 aprile 2020.
02	20/05/2020	Revisione del testo. Conferma disposizioni per le visite ai congiunti e nuovi riferimenti telefonici per gli appuntamenti. Aggiornamento delle disposizioni per la prenotazione delle prestazioni specialistiche Disposizioni di accesso per le terapie fisiche.

Destinatari

Il presente documento intende fornire le necessarie ed opportune direttive a:

- gli utenti/assistiti che vi afferiscono per le cure in regime di degenza;
- gli utenti/assistiti che vi afferiscono per le cure in regime ambulatoriale;
- gli utenti del punto prelievi
- coloro i quali devono far visita ad un congiunto

Contesto

Dal 4 maggio 2020 inizia la ripresa delle attività sanitarie, secondo le priorità assegnate e con nuove regole di accesso.

L'Ospedale ritornerà gradualmente alla normale attività, con la ripresa delle prestazioni istituzionali.

La riapertura avverrà con gradualità e con nuove regole di accesso ai servizi, al fine di prevenire gli assembramenti e in generale le possibilità di contagio.

L'accesso alla struttura potrà avvenire nel rispetto delle successive **"Disposizioni di accesso in Ospedale"**.



In questa fase epidemiologica, questo documento ha la finalità di:

- contenere il rischio di trasmissione del virus;
- ridurre l'impatto della pandemia sui servizi sanitari assicurando il mantenimento dei servizi essenziali.

Disposizioni di accesso in Ospedale

L'accesso all'Ospedale è consentito esclusivamente a coloro che devono:

- fruire di prestazioni sanitarie (urgenti o programmate);
- far visita ad un ricoverato (secondo le modalità di seguito definite).

Non sono ammessi accompagnatori, eccetto quelli a supporto di minorenni (divieto di ingresso ai minori di anni 18), persone disabili o comunque non autosufficienti.

I minori prenotati per ricevere prestazioni sanitarie **devono** essere accompagnati da un solo genitore.

All'ingresso dell'ospedale sono allestite postazioni di controllo per:

- verificare la reale necessità di accedere in struttura;
- misurazione della temperatura corporea e la verifica dell'assenza di sintomi respiratori: in caso di valori oltre i 37,5°C, l'utente non potrà accedere alla struttura;
- verifica di idonea mascherina (vietate quelle dotate di valvola);
- verifica di integrità e pulizia dei guanti e igiene delle mani con soluzione idroalcolica;
- verificare le motivazioni d'accesso

Quanto sopra verrà comunicato dagli operatori del CUP al momento della prenotazione telefonica.

Gli utenti autorizzati all'ingresso devono:

- recarsi direttamente nel luogo dove viene eseguita la prestazione (non si accede alla struttura se manca più di un quarto d'ora all'orario prefissato) seguendo percorsi prestabiliti e chiaramente indicati;
- attendere nel rispetto della distanza di un metro dagli altri pazienti;
- una volta eseguita la prestazione, lasciare quanto prima l'ospedale.

Disposizioni per i pazienti ricoverati

1) Pazienti Autonomi

BRACCIALETTI BIANCHI con fascia verde

i pazienti possono muoversi liberamente esclusivamente nelle zone definite **(zone verdi)** sia all'interno che all'esterno della struttura purché mantengano



la distanza di sicurezza ed evitino tassativamente gli assembramenti; possono utilizzare gli ascensori centrali del Padiglione B per spostarsi **unicamente** dal proprio piano di degenza al piano terra (non è consentito l'accesso agli altri piani di degenza) e possono recarsi all'esterno della struttura attraverso le porte presenti nel Padiglione C (corridoio centrale). Gli orari per le uscite sono dalle 10 alle 17.30

I pazienti autonomi non possono accedere all'area bar (zona dedicata alle visite) né alla zona degli ambulatori e della diagnostica strumentale (presenza di personale esterno).

Prima di ritornare in reparto è necessario eseguire l'igiene delle mani seguendo le indicazioni iconografiche presenti in tutti i servizi igienici ed in corrispondenza dei dispenser di soluzione alcolica

2) Pazienti non in grado di spostarsi in autonomia che necessitano dell'accompagnamento da parte di un operatore

BRACCIALETTI ROSSI

I pazienti **devono restare presso il proprio reparto di degenza.**

Potranno accedere alle zone verdi esclusivamente per attività di tipo riabilitativo previste dal PRI e solo in presenza dell'operatore.

3) Pazienti Allettati

BRACCIALETTI ROSSI

I pazienti allettati devono restare presso il proprio reparto di degenza.

Tutti i pazienti che si allontanano dal reparto autonomamente devono avvisare la caposala.

Disposizioni per le visite ai familiari

Le visite ai degenti sono autorizzate **per una sola persona**, avendo precedentemente prenotato telefonicamente l'accesso e avendo ricevuto un orario di appuntamento.

Le visite avvengono dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 16.00 per un periodo di tempo limitato di 30' in appositi spazi dedicati, e secondo le modalità stabilite (sono calcolati ulteriori 30 minuti per l'igienizzazione delle postazioni e il trasporto dei pazienti).

Non è consentito l'accesso alla struttura se manca più di un quarto d'ora all'orario prefissato.

Di seguito la regolamentazione degli accessi per le visite ai familiari in vigore dal 18 maggio 2020.



Modalità operative

Le visite dei congiunti saranno consentite esclusivamente 1 volta a settimana, solo su appuntamento, rivolgendosi al numero 0412207597 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 ed il martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00.

Il congiunto effettuerà il triage in portineria dove verrà consegnato un pass specifico di **colore rosso**.

La portineria sarà in possesso della lista dei nominativi dei congiunti autorizzati e indicherà agli stessi dove recarsi.

Sono presenti 4 postazioni di incontro con il familiare; 2 postazioni sono situate presso il locale bar (**zona rossa**) e altre 2 postazioni all'aperto presso il gazebo adiacente alla vasca dei pesci nel giardino compreso tra i parcheggi (**zona rossa**).

L'accesso dei congiunti è regolamentato in base alla seguente tipologia di pazienti:

1) **Pazienti Autonomi, o comunque in grado di spostarsi in autonomia.**

BRACCIALETTI BIANCHI con fascia verde

I pazienti scenderanno da soli dal reparto e la visita potrà avvenire o all'esterno, giardino davanti al bar, o all'interno c/o il bar in appositi spazi allestiti e mantenendo la distanza di 1 metro e indossando mascherina e guanti.

2) **Pazienti non in grado di spostarsi in autonomia che necessitano dell'accompagnamento da parte di un operatore**

BRACCIALETTI ROSSI

I pazienti verranno accompagnati al piano terra area bar dall'operatore di riferimento che ha in carico il paziente nell'ora prestabilita (medico, fisioterapista, terapeuta occupazionale, logopedista, psicologa, educatrice, assistente sociale, infermiere, oss).

3) **Pazienti Allettati:** i pazienti resteranno in reparto e verranno garantite le videochiamate.

Eventuale accesso del familiare in reparto di degenza sarà possibile esclusivamente su progetto ad hoc stilato dal medico di riferimento e autorizzato dalla Direzione Sanitaria.

In tal caso il familiare individuato deve essere sottoposto ad accertamenti diagnostici preventivi (sierologia/tampone).

Ulteriori indicazioni:

Il paziente accederà alle aree prestabilite di visita (bar e giardino) tramite ascensore presente nel corridoio centrale del padiglione B.

Il congiunto accederà alla zona indicata per le visite evitando l'accesso a tutti i locali dell'Ospedale.



Nel caso in cui il congiunto si rechi presso la struttura con auto o mezzo di proprietà dovrà parcheggiare lo stesso nella zona indicata (**colore rosso**).

Nel caso in cui l'incontro sia presso il bar, per entrare e uscire, il familiare userà la porta del bar esterna alla struttura.

È fatto divieto a tutti i congiunti di entrare in luoghi diversi da quelli consentiti.

Durante l'incontro i pazienti e gli operatori che li accompagnano dovranno utilizzare mascherina e guanti. Il congiunto dovrà indossare la mascherina ed avere con sé un paio di guanti puliti. Nelle zone previste per gli incontri saranno presenti gel igienizzanti per le mani.

È obbligatorio rispettare il metro di distanza, evitare il contatto fisico e comunque non superare le aree delimitate (ripartite nel rispetto della distanza di sicurezza). Nel caso di mancato rispetto degli obblighi riportati, l'azienda si riserva il diritto di allontanamento immediato della persona dalla struttura e divieto di accessi successivi alla stessa.

Al fine di garantire la sicurezza e il rispetto delle regole relative al distanziamento ed all'uso corretto dei DPI, durante l'orario di visita sarà presente nelle due aree destinate (area giardino e area bar) almeno un operatore per area.

Terminato l'incontro il congiunto non potrà permanere in struttura e dovrà recarsi immediatamente all'uscita.

Il paziente autonomo (1) potrà rientrare in reparto (previo corretto lavaggio delle mani) o accedere all'area giardino terapeutico (ad uso esclusivo pazienti).

Il paziente accompagnato (2) verrà riportato al proprio piano di degenza dall'operatore di riferimento.

Al termine di ogni incontro l'operatore di riferimento procederà con l'igienizzazione dell'ambiente e la ventilazione dei locali.

I parenti **dovranno** consegnare la biancheria pulita all'operatore di riferimento durante l'orario di visita.

La consegna della biancheria è altresì consentita anche il sabato e la domenica alle ore 16.00 previa comunicazione con il reparto.

Disposizioni per le visite specialistiche

Non sono ammessi accompagnatori, ad eccezione di quelli a supporto di minorenni, persone disabili o comunque non autosufficienti.

I soggetti autorizzati devono:

- indossare idonea mascherina e guanti;
- accedere non più di 15' prima dell'orario prefissato;



- attendere il proprio turno e mantenere in ogni circostanza il rispetto della distanza di un metro;
- una volta eseguita la prestazione, lasciare quanto prima la struttura.

Modalità operative

PRENOTAZIONE: La prenotazione avviene esclusivamente a mezzo telefono (tel 0412207244) e deve essere concordata con gli operatori del CUP.

IDENTIFICAZIONE: Il paziente all'arrivo presso la struttura dovrà farsi identificare. L'operatore dovrà verificare che il paziente abbia in dotazione mascherina e guanti.

Successivamente verrà consegnato al paziente il cartellino di autorizzazione all'accesso di colore giallo (che garantisce il transito esclusivamente al piano terra della struttura) e che dovrà essere esibito per tutto il tempo di permanenza presso la struttura.

L'eventuale parcheggio del mezzo deve avvenire esclusivamente vicino al padiglione B (**zona gialla**)

PAGAMENTO: Il pagamento del ticket potrà essere effettuato in contanti presso la Portineria oppure in forma elettronica presso il CUP (a richiesta).

La registrazione delle impegnative per i pazienti esenti viene eseguita presso la Portineria.

USCITA DALLA STRUTTURA: una volta eseguita la prestazione il paziente senza indugio deve uscire dalla struttura, comunicando l'orario di uscita presso la portineria, riconsegnando il cartellino.

Per la individuazione dei percorsi si veda la planimetria allegata (Allegato 1).

Disposizioni per i Prelievi

Dall'11 maggio 2020 **la prenotazione è necessaria anche per i prelievi**, precedentemente effettuati su libero accesso.

Per prenotare i prelievi in Ospedale bisogna contattare il CUP al numero di tel. 0412207244

I referti sono scaricabili online utilizzando il codice di prenotazione dato dalla ULSS.

I prelievi urgenti saranno messi in appuntamento il primo giorno utile cioè il giorno dopo la telefonata o di lunedì se si chiama il venerdì.



Disposizioni per la prenotazione delle prestazioni specialistiche

Da lunedì 16 maggio sarà possibile prenotare tutte le prestazioni erogate in convenzione con il SSN.

Gli appuntamenti annullati dall'Azienda a seguito dell'emergenza "coronavirus" verranno riprogrammati dal Centro Unico Prenotazioni. Gli utenti saranno progressivamente ricontattati.

Gli sportelli fisici per le prenotazioni rimangono chiusi fino a nuove disposizioni.

Da lunedì 4 maggio riprende la prenotazione dell'attività di libera professione e in regime agevolato (LP).

Per prenotare o annullare contattare telefonicamente il CUP (tel. 0412207244).

Disposizioni per la prenotazione e accesso alle terapie fisiche

Per l'accesso alle terapie fisiche non è prevista prenotazione da parte dell'utente, che deve solo consegnare in Accettazione l'impegnativa rilasciata dal Fisiatra **al termine della visita**.

L'utente verrà richiamato dalle operatrici CUP per fissare gli appuntamenti delle sedute.

L'accesso alle palestre dovrà avvenire **solo dalla porta esterna che dà verso il giardino (zona gialla)** seguendo le indicazioni fornite dagli operatori.

Disposizioni per il ritiro dei referti

Referti di Laboratorio

È possibile ritirare i referti degli esami di laboratorio **solamente online**, collegandosi al sito dell'ULSS 3 Serenissima (<https://serviziweb2.aulss3.veneto.it/Talete/login.jsf>)

I referti non scaricabili online vengono inviati al domicilio.

Referti esami radiologici

I referti degli esami radiologici verranno consegnati, se possibile, al termine della prestazione o inviati al domicilio.



SAN CAMILLO IRCCS S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE

OSPEDALE NEURORIABILITATIVO | ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

SEDE LEGALE: 30126 | VENEZIA-LIDO | VIA ALBERONI, 70 | TEL. 041 22 07 111 | FAX 041 73 13 30

P.IVA - Cod.Fis - N. Reg.Imp. 04554270274 / REA VE 426965 / COD.SDI T04ZHR3



Disposizioni per contattare Ufficio Relazioni con il Pubblico

I contatti con l'URP avvengono tramite mail all'indirizzo **urp@ospedalesancamillo.net**, oppure telefonando al numero 041/2207550 dalle ore 10.00 alle ore 12.30 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì e dalle ore 15.00 alle ore 16.00 il mercoledì.