



La Direzione Generale, Sanitaria, Scientifica, con il supporto del Responsabile del SGQ, ha definito la Politica per la Qualità dell'Istituto, qui sotto esposta ma presente anche come documento indipendente e a sé stante del SGQ. La Politica per la Qualità richiama i principi ispiratori della Congregazione delle Mantellate Serve di Maria e della Mission dell'Istituto.

La **Mission** dell'Istituto è la cura delle persone nel rispetto della loro dignità e secondo i seguenti principi ispiratori: tutela e difesa della vita in ogni suo istante, sino alla sua naturale conclusione, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza e il massimo comfort per i pazienti.

La **Politica per la Qualità** di San Camillo IRCCS SRL è:

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL SAN CAMILLO IRCCS SRL	
Eguaglianza e Imparzialità	Le prestazioni e i servizi sono erogati alle persone secondo regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio economiche e di salute.
Rispetto	Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
Continuità	L'erogazione delle prestazioni è assicurata in maniera regolare e continuativa e rispetta integralmente i requisiti cogenti applicabili. Eventuali interruzioni per imprescindibili motivi sono regolamentate dalla normativa vigente. In ogni caso vengono, di volta in volta, adottate le misure e i correttivi necessari per creare minor disagio possibile all'utenza.
Diritto di scelta	L'Utente, secondo la normativa vigente, può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria che meglio possa rispondere alle proprie esigenze.
Partecipazione	L'Utente ha diritto, di accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, come disciplinato dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate, e di inoltrare reclami, istanze, osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio.
Efficienza ed efficacia	I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, mediante uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cittadino Utente, evitando i dispendi a danno della collettività.
Miglioramento continuo	Ogni processo, ogni attività e ogni prestazione può essere analizzata e può offrire opportunità di miglioramento dal punto di vista dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità. Il SGQ, nel suo complesso, non è distaccato dal resto dell'organizzazione e contribuisce in modo sistematico al miglioramento continuo dell'Istituto.
Ricerca Scientifica	Perseguire un modello multidisciplinare di assistenza e cura basato sulla integrazione di clinica e ricerca, in accordo alla necessità del trasferimento dei risultati della ricerca ai pazienti in terapia.

Gli strumenti che la Direzione ritiene indispensabili per il perseguimento di una efficace politica per la qualità sono:

- L'informazione, la formazione e l'aggiornamento del personale
- Il coinvolgimento e la motivazione degli operatori nell'implementazione e nell'attuazione delle attività pianificate per il raggiungimento degli obiettivi
- La rivalutazione dei possibili rischi ed opportunità connessi ai processi del Sistema di Gestione per la Qualità
- Il costante monitoraggio e miglioramento delle performance dei processi attraverso la misurazione di opportuni indicatori, la programmazione e lo svolgimento di audit interni.

L'Amministratore Delegato
Mario Bassano