



## CARTA DEI SERVIZI DELL'OSPEDALE SAN CAMILLO IRCCS s.r.l.

### INTRODUZIONE

L'Ospedale San Camillo di Venezia è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) accreditato dal Ministero della Salute italiano e specializzato nella disciplina di *Neuroriabilitazione motoria, della comunicazione e del comportamento*. La qualifica di IRCCS prevede che, oltre all'eccellenza nell'attività assistenziale, vi sia un forte impegno nelle attività di ricerca traslazionale in tutti gli ambiti della riabilitazione. La missione dell'Istituto è offrire trattamenti riabilitativi avanzati e personalizzati per malattie neurologiche acute e croniche. La struttura sanitaria dell'IRCCS San Camillo si occupa principalmente alla cura e riabilitazione di esiti di traumi cranici e spinali, ictus, sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, neuropatie, demenze e disturbi di varia origine e natura che possono richiedere riabilitazione, tra cui neoplasie. L'attività riabilitativa neurologica avviene in regime di ricovero e ambulatoriale ed è accessibile sia privatamente che in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale. Il lavoro sinergico di ricercatori e personale clinico svolto nei Laboratori di Ricerca dell'Ospedale San Camillo consente di migliorare le tecniche e le procedure per la diagnosi e la cura dei pazienti. L'attività scientifica corrente è articolata in Linee e Progetti di Ricerca, comunicati e riconosciuti dal Ministero della Salute. La ricerca del San Camillo IRCCS è finanziata dal Ministero della Salute, dall'Unione Europea, Enti Privati e dalle donazioni del 5X1000 effettuate dai cittadini. Molti studi condotti dai ricercatori del San Camillo sono pubblicati su prestigiose riviste scientifiche internazionali, tra cui *NeuroImage*, *Neurological Sciences* e *Scientific Reports*.

### PUNTI DI FORZA

#### **Un punto di riferimento per la neuroriabilitazione**

L'IRCCS San Camillo è l'unico IRCCS specializzato in neuroriabilitazione in tutto il Triveneto. Questo lo rende un punto di riferimento per la neuroriabilitazione, sia a livello regionale che nazionale.

#### **Integrazione tra clinica e ricerca**

L'integrazione fra attività clinica e di ricerca permette ai pazienti di accedere a trattamenti riabilitativi più innovativi e promettenti.





**SAN CAMILLO IRCCS S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE**

OSPEDALE NEURORIABILITATIVO | ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO  
SEDE LEGALE 30126 | VENEZIA LIDO | VIA ALBERONI, 70 | TEL. 041 22 07 111 | FAX 041 73 13 30  
P.IVA – Cod.Fis. – N. Reg.Imp. 04554270274 | REA VE 426965 | COD.SDI T04ZHR3



### **Personale altamente qualificato**

Il personale sanitario e di ricerca è altamente qualificato e costantemente aggiornato sugli sviluppi più recenti in tema di riabilitazione del paziente, lavorando in sinergia per garantire i massimi standard qualitativi.

### **Collaborazioni con poli universitari**

L'Ospedale collabora con realtà universitarie locali ed estere quali, per citarne alcune, le Università di Padova e di Verona, Leuven, KU Leuven, UGhent in Belgio.

### **Innovazione e tecnologia**

Le strumentazioni e le tecnologie disponibili presso l'IRCCS includono strumenti per la riabilitazione, come sistemi di realtà virtuale, esoscheletri, robot, dispositivi wearables, stimolazione cerebrale non invasiva, e strumenti per lo studio dello stato e del funzionamento cerebrale (es. Risonanza Magnetica, Magnetoencefalografia). Queste tecnologie rappresentano l'avanguardia nel campo della neuroriabilitazione.

### **Terapie integrative e cura per il paziente**

Il San Camillo IRCCS, grazie alla sua posizione privilegiata all'interno di un parco panoramico e con accesso esclusivo a una spiaggia privata, offre ai pazienti la possibilità di beneficiare di terapie integrative, pensate come supporto e complemento alla degenza.

## **IL NOSTRO VIAGGIO NELLA STORIA**

### **1928 INAUGURAZIONE**

Inaugurato nel 1928 dall'allora patriarca di Venezia, Card. Pietro La Fontaine, l'edificio era originariamente conosciuto come *'Istituto Eliomarino PP. Camilliani'* ed era destinato a religiosi e sacerdoti bisognosi di cure marine. Inizialmente occupava solo due piani dell'attuale padiglione A. Con il crescente afflusso di pazienti e le convenzioni stipulate con enti assistenziali, si rese necessario l'ampliamento ad altri due piani. Nei primi vent'anni accolse principalmente bambini linfatici e pazienti affetti da TBC extrapolmonare

### **1953 AMPLIAMENTO**

Nel 1953 venne inaugurato un secondo padiglione – il B – destinato all'attività sanitaria. Così il primo fu trasformato progressivamente in Casa di Riposo, come risulta tuttora.

### **1973 ISTITUTO DI CURA SAN CAMILLO**

Nel 1973 venne realizzata la chiesa dedicata a San Camillo che congiunge i due padiglioni e con essa la sottostante sala convegni. In seguito, tutto il complesso sanitario-assistenziale venne ribattezzato *"Istituto di Cura San Camillo"*.

### **1994 OSPEDALE SPECIALIZZATO**

Nel 1994 l'Ospedale Classificato è riconosciuto dalla Regione Veneto come *"Ospedale Specializzato Regionale"* per la neuro riabilitazione; un riconoscimento che permette l'accesso di pazienti provenienti da tutte le Regioni, affetti da esiti di traumi cranici e midollari, ictus cerebrali, sclerosi multipla, morbo di Parkinson, e similari.

### **1981 OSPEDALE CLASSIFICATO**

Nel 1981 tre piani del Padiglione B furono riconosciuti come *"Ospedale Classificato"*, mentre il primo fu destinato alla Lungodegenza Riabilitativa.

### **2003 RESIDENZA SANITARIA DISTRETTUALE**

Nel 2003 è stata approntata pure una Residenza Sanitaria Distrettuale (RSD), predisposta ad accogliere per brevi periodi ammalati dimessi dagli Ospedali dopo la fase acuta.

### **2005 IRCCS**

Il 18 marzo 2005 l'Ospedale Specializzato Regionale ha ottenuto il prestigioso riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico), con l'obiettivo di integrare cura e ricerca per rispondere sempre meglio alle esigenze dei pazienti. Tale riconoscimento è stato confermato fino a oggi



SAN CAMILLO IRCCS SRL SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE VILLA SALUS

SEDE DI BRUXELLES IN AVENUE DE TERVUREN 67, PRESSO GLI UFFICI DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA UE E STATO PER CONTO DELLA REGIONE VENETO





**SAN CAMILLO IRCCS S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE**

**OSPEDALE NEURORIABILITATIVO | ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO**

SEDE LEGALE 30126 | VENEZIA LIDO | VIA ALBERONI, 70 | TEL. 041 22 07 111 | FAX 041 73 13 30

P.IVA – Cod.Fis. – N. Reg.Imp. 04554270274 | REA VE 426965 | COD.SDI T04ZHR3



#### 2019 ACQUISIZIONE

Con decorrenza dal 7 agosto 2019, si è perfezionata una complessa operazione di acquisizione, da parte della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia.

#### 2020 ACCREDITAMENTO E AUTORIZZAZIONE

In linea con la normativa succedutesi, l'Ospedale San Camillo mantiene l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale al fine di erogare prestazioni anche a carico del SSN.

#### 2022 CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001: 2015

A far data dal 18/01/2022, la San Camillo, ha ottenuto e mantiene annualmente il certificato di conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 n. 50 100 16444, a seguito di verifica di ente Certificatore esterno che ha rafforzato l'impegno a garantire non solo l'applicazione della normativa statale e regionale vigente ma anche livelli qualitativi determinati, monitorati e valutati.



SAN CAMILLO IRCCS SRL SOCIETÀ UNIPERSONALE SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE VILLA SALUS

SEDE DI BRUXELLES IN AVENUE DE TERVUREN 67, PRESSO GLI UFFICI DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA UE E STATO PER CONTO DELLA REGIONE VENETO





## FINALITA' E MISSION

Al San Camillo IRCCS le attività vengono esercitate nel rispetto della dignità della persona umana e gli operatori che in essa prestano la loro attività sono vincolati a operare secondo principi della deontologia specifica della loro professione, dell'etica e della morale Cristiana. Conseguentemente la tutela della vita in ogni sua forma, la promozione della salute, l'attenzione ai bisogni fisici e spirituali dell'uomo sofferente, rappresentano l'obiettivo principale dell'Ospedale, come attuazione del Carisma originario della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia. Esso si coniuga con le esigenze professionali e le tecniche di una medicina all'altezza dei tempi, esprimendosi in forme e modi nuovi attraverso la condivisione delle finalità della Congregazione da parte del personale laico, chiamato ad operare accanto al personale religioso. In tale contesto i pazienti vengono aiutati a trovare una risposta ai persistenti interrogativi sul senso della vita presente e futura, sul significato del dolore, del male e della morte, specialmente nei momenti di oscurità e vulnerabilità così da diventare gli stessi operatori segno di speranza.

Infine, la missione dell'Ospedale è la cura delle persone nel rispetto della loro dignità e secondo i seguenti principi ispiratori: tutela e difesa della vita in ogni aspetto, dal concepimento alla sua naturale conclusione, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza e il massimo comfort per i pazienti.

L'Ospedale fornisce alla comunità servizi riabilitativi e diagnostici polispecialistici perseguendo i seguenti obiettivi:

1. l'efficacia e l'appropriatezza delle cure e dell'assistenza tramite un approccio basato sul confronto con le evidenze scientifiche e con le migliori pratiche professionali ed organizzative;
2. l'efficienza della gestione al fine di garantire i necessari investimenti per la costante innovazione tecnologica;
3. il miglioramento della qualità del servizio prestato all'Utenza interna ed esterna e la condivisione degli obiettivi con i portatori di interessi;
4. la formazione continua e la crescita professionale dei propri dipendenti.

## PRINCIPI FONDAMENTALI E POLITICA PER LA QUALITÀ

**Eguaglianza e Imparzialità:** Le prestazioni e i servizi sono erogati alle persone secondo regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio economiche e di salute.

**Rispetto:** Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

**Continuità:** L'erogazione delle prestazioni è garantita in maniera regolare e continuativa e rispetta integralmente i requisiti cogenti applicabili. Eventuali interruzioni per imprescindibili motivi sono regolamentate dalla normativa vigente. In ogni caso vengono, di volta in volta, adottate le misure e i correttivi necessari per creare minor disagio possibile all'utenza.

**Diritto di scelta:** L'Utente, secondo la normativa vigente, può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria che meglio possa rispondere alle proprie esigenze.

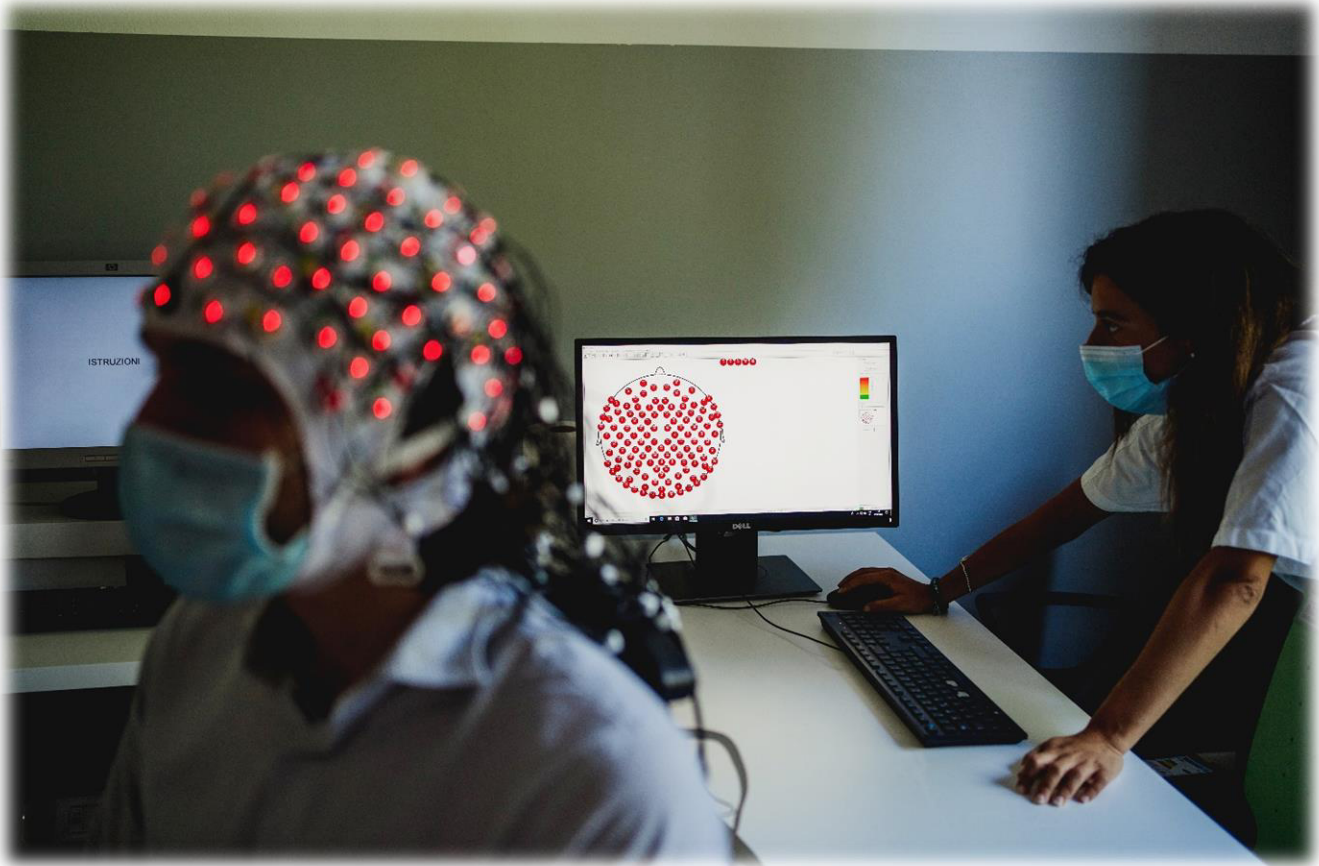
**Partecipazione:** L'Utente ha diritto di accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, come disciplinato dalla legge 7 agosto 1990, n. 241, di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate, e di inoltrare reclami, istanze, osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

**Efficienza ed efficacia:** I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia mediante uso ottimale delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cittadino Utente, evitando i dispendi a danno della collettività.

**Miglioramento continuo:** Ogni processo, ogni attività e ogni prestazione può essere analizzata e può offrire opportunità di miglioramento dal punto di vista dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità. Il SGQ, nel suo complesso, non è distaccato dal resto dell'organizzazione e contribuisce in modo sistematico al miglioramento continuo dell'Istituto.

**Ricerca Scientifica:** Perseguire un modello multidisciplinare di assistenza e cura basato sulla integrazione di clinica e ricerca, in accordo alla necessità del trasferimento dei risultati della ricerca ai pazienti in terapia.

## IRCCS



L'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico persegue un modello multidisciplinare di assistenza e cura basato sulla integrazione di clinica e ricerca, in accordo alla necessità del trasferimento dei risultati della ricerca ai pazienti in terapia

La Direzione Scientifica si occupa, con il supporto degli uffici al suo interno, di sostenere i ricercatori nella progettazione e organizzazione della ricerca attraverso bandi di ricerca attivi a livello nazionale e internazionale, del coordinamento degli studi, della gestione dei dati, della stipula di accordi nazionali ed internazionali per collaborazioni scientifiche, della presentazione degli studi al Comitato Etico ed il monitoraggio del loro andamento. Nel suo compito la Direzione Scientifica è supportata dal contributo dei Responsabili delle Linee di Ricerca per il coordinamento delle attività di ricerca specifiche. I Laboratori di Ricerca svolgono le proprie attività nell'ambito di Linee di Ricerca.

## LINEE DI RICERCA

L'IRCCS San Camillo ha quattro Linee di Ricerca

- 1) **Biomarcatori diagnostici e prognostici:** gli studi in questa linea indagano le caratteristiche principali di una specifica malattia per una diagnosi accurata e per l'individuazione del trattamento più efficace.
- 2) **Basi neurali del comportamento:** gli studi in questa linea indagano i meccanismi cerebrali che possono essere compromessi in specifiche malattie e che permettono l'esecuzione di attività quotidiane.
- 3) **Tecnologie e metodi innovativi in neuroriabilitazione:** gli studi in questa linea sviluppano e validano metodologie sia per valutare disturbi motori, cognitivi, logopedici, sia per la loro riabilitazione. Facciamo uso di tecnologie innovative, quali quelle che caratterizzano la medicina digitale e la telemedicina.



- 4) Riabilitazione neuro-oncologica: gli studi in questa linea sviluppano conoscenze e trattamenti per la riabilitazione dei danni cognitivi, motori e psicologici che sono conseguenze delle malattie oncologiche o degli effetti collaterali delle terapie cliniche.

## LABORATORI DI RICERCA

**Balbuie:** studia e approfondisce i meccanismi cerebrali alla base dei disturbi motori e del linguaggio, quale per esempio la balbuie evolutiva. L'obiettivo del laboratorio è di comprendere le dinamiche disfunzionali dell'encefalo che sono alla base di questi disturbi i quali possono influenzare significativamente la qualità della vita di chi ne è affetto.

**Deglutizione e linguaggio:** Il laboratorio si occupa dello studio dei disturbi della comunicazione, tra cui afasia, disartria, disfonia, disturbi della pragmatica e alterazioni dello stato di coscienza, nonché dei disturbi della deglutizione, come disfagia e problematiche respiratorie, nei pazienti con patologie neurologiche.

**Medicina Digitale:** svolge attività di ricerca per l'applicazione di metodi e strumenti ICT nel contesto clinico. In primo luogo, il laboratorio utilizza l'intelligenza artificiale per ottimizzare la cura del paziente utilizzando un approccio basato su dati biologici, fisiologici, di diagnostica per immagini e comportamentali. Inoltre, conduce attività di ricerca in telemedicina che riguardano lo sviluppo di nuove applicazioni non solo per diagnosi e cura a distanza, ma anche per aiutare i pazienti a gestire meglio le loro patologie.

**Fisiologia molecolare:** in stretta collaborazione con il Dipartimento di Biologia dell'Università di Padova, studia i meccanismi molecolari che regolano l'attività delle cellule in condizioni fisiologiche e patologiche, con un focus particolare sulle proteine coinvolte nella malattia di Parkinson.

**Neurobiologia:** il laboratorio è orientato allo studio dei meccanismi molecolari coinvolti nel ciclo vitale delle cellule e degli organi coinvolti nelle patologie neurologiche, oltre che nello sviluppo e validazione di nuove strategie diagnostiche molecolari per le demenze ed i disturbi neuromotori.

**Neuroimaging Computazionale:** svolge ricerche sulle basi neurali del comportamento ed in particolare dei deficit cognitivi conseguenti alle cerebrolesioni. Il laboratorio sviluppa modelli computazionali, anche basati sull'intelligenza artificiale, che indagano la natura dei deficit e le potenzialità di recupero funzionale allo scopo di ottimizzare e personalizzare la riabilitazione.

**Neuroimaging e Neurodegenerazione:** ogni processo, ogni attività utilizza diverse tecniche di imaging allo scopo ultimo di identificare gli indicatori biologici necessari al monitoraggio dei cambiamenti cerebrali associati a disturbi neurodegenerativi. Questo studio è fondamentale per lo sviluppo di diagnosi e raccomandazioni mediche più precoci, precise e personalizzate.

**Neuroimaging traslazionale e cognitivo:** svolge attività di ricerca per favorire l'implementazione delle ultime scoperte scientifiche riguardanti la diagnosi e la valutazione del paziente con danno neurologico, principalmente di pazienti affetti da sclerosi multipla, avvalendosi della combinazione di tecniche di imaging, di elettrofisiologia e cognitive.

**Neurofisiologia:** studia le basi neurali dei disturbi cognitivi, prestando particolare attenzione ai disturbi del linguaggio e della comunicazione, e alla loro interazione con altre funzioni cognitive. All'interno del laboratorio vengono, inoltre, condotte indagini sui fattori in grado di aiutare la prestazione e il recupero cognitivo del paziente, dopo un trauma o una malattia neurologica. Il laboratorio fa uso soprattutto di tecnologie neurofisiologiche (come elettroencefalografia o magnetoencefalografia) ma anche di stimolazione cerebrale non invasiva (es. stimolazione magnetica transcranica o stimolazione a corrente alternata).

**Neuropsicologia:** si occupa di studiare ed utilizzare le nuove tecnologie per la valutazione e la riabilitazione dei disturbi cognitivi in pazienti con malattie neurologiche di diversa derivazione.

**Neuroscienze del controllo esecutivo e semantico:** mira ad identificare i marcatori comportamentali e neurofisiologici dei processi che controllano il recupero del significato delle parole in individui sani e in pazienti con disturbi del linguaggio post-ictus, utilizzando soprattutto l'elettroencefalografia.

**Neuro-riabilitazione oncologica:** studia gli effetti diretti e indiretti della patologia oncologica sul sistema nervoso, e gli effetti cognitivi che possono verificarsi in seguito alle terapie utilizzate per il trattamento del tumore. Gli studi condotti nel laboratorio hanno l'obiettivo di sviluppare nuove conoscenze, strumenti e tecniche ai fini riabilitativi dei deficit cognitivi legati alla patologia oncologica.

**Tecnologie per l'innovazione sanitaria:** il laboratorio si focalizza sulla valutazione, sullo sviluppo e sulla implementazione di paradigmi neuroriabilitativi volti al miglioramento delle performance motorie nei pazienti con disturbi neurologici utilizzando i più moderni strumenti di telemedicina e di teleriabilitazione.

## TECNOLOGIE E STRUMENTAZIONI



I Laboratori di ricerca del San Camillo IRCCS dispongono di numerose strumentazioni e servizi di proprietà dell'Istituto, tra cui tecnologie all'avanguardia utilizzate in ambito clinico che di ricerca. Tra queste, si segnalano:

**Risonanza Magnetica (RM) a 3 Tesla:** consente di ottenere immagini ad alta risoluzione della struttura e della funzione cerebrale in modo non invasivo, con una risoluzione spaziale di pochi millimetri. Viene utilizzata per estrarre biomarcatori che forniscono informazioni rilevanti per valutare il recupero funzionale dei pazienti.



**Magnetoencefalografia e elettroencefalografia ad alta densità:** tecniche di neurofisiologia che consentono di misurare le oscillazioni cerebrali, studiando come avviene la comunicazione tra le diverse aree del cervello durante i processi cognitivi e motori, con una risoluzione temporale nell'ordine dei millisecondi.

**Tecnologie di Teleriabilitazione:** permettono di portare le tecniche neuroriabilitative direttamente al domicilio del paziente, utilizzando tecnologie informatiche con controllo da remoto. In questo modo, il paziente può proseguire il proprio percorso riabilitativo sotto la supervisione del personale sanitario della Struttura comodamente dalla propria abitazione. attualmente sono disponibili tecnologie per la riabilitazione motoria, cognitiva e logopedica.

**Biobanca BBMRNR** La Biobanca “Malattie Rare e Neuro Riabilitazione” (BBMRNR): è una struttura di servizio senza scopo di lucro dedicata alla raccolta, processazione, conservazione e gestione del materiale biologico umano e dei dati ad esso associati, al fine di creare e condurre progetti di ricerca con i seguenti obiettivi:

- studiare le basi fisiopatologiche della neuroriabilitazione e dell’insorgenza e evoluzione di patologie neuromuscolari e neurodegenerative;
- sviluppare conoscenze scientifiche utili a produrre nuovi sistemi diagnostici precisi e veloci, nonché trattamenti efficaci;
- condurre ricerche future a scopo clinico, anche nell’ambito epidemiologico e della medicina preventiva.

I campioni biologici e i dati raccolti provengono da diverse tipologie di pazienti neurologici, affetti da malattie rare, neurodegenerative o neuromuscolari, nonché da soggetti clinicamente sani con condizioni genetiche eterogenee. La Biobanca opera nel pieno rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti ed è orientata alla ricerca traslazionale nell’ambito di biomarcatori prognostici delle malattie, nonché alla verifica degli effetti biologici degli interventi riabilitativi. L’obiettivo principale è non solo aumentare la produttività scientifica dell'Istituto, ma anche ottenere risultati utili per migliorare le possibilità diagnostiche e terapeutiche nelle patologie rare e neurodegenerative, con un beneficio sostanziale per i pazienti.

La provenienza dei campioni biologici è:

- materiale biologico specificamente raccolto per un progetto di ricerca e conservato per successivo uso;
- materiale raccolto per supportare futuri progetti di ricerca e/o collaborazioni.



## DEGENZA – DIPARTIMENTO DI NEURORIABILITAZIONE

L'attività clinica specifica del San Camillo IRCCS di Venezia è organizzata all'interno del Dipartimento di Neuroriabilitazione, che dispone complessivamente di 109 posti letto per DEGENZA ORDINARIA (Cod. 56, Cod. 28, Cod. 75) suddivisi tra:

26 Posti letto U.O. COMPLESSA GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE;

41 Posti letto U.O. COMPLESSA MALATTIE CEREBROVASCOLARI

42 Posti letto U.O. COMPLESSA MIELOLESIONI E SCLEROSI MULTIPLA

Di questi 109 posti, 9 sono destinati a pazienti fuori Regione

Il Dipartimento è dedicato ai pazienti ricoverati in regime ospedaliero di riabilitazione intensiva, inviati dal Medico di medicina generale o provenienti da presidi ospedalieri.

Le attività del Dipartimento sono svolte su tre piani di degenza nei quali l'assistenza è rivolta a persone in età adulta con:

- disturbi motori e disordini muscoloscheletrici conseguenti a lesioni cerebrali di natura vascolare o traumatica,
- con patologie neurodegenerative (Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica o Demenza), neoplastiche o di altra eziologia.

### IL PERSONALE DI REPARTO

Personale Medico:

Durante il periodo di degenza, il paziente sarà seguito da un medico che fornirà al paziente e ai suoi familiari, le informazioni del Progetto Riabilitativo Individuale nel corso di apposite riunioni.

Coordinatore infermieristico

Il coordinatore organizza l'attività di reparto è disponibile durante la mattinata a fornire le informazioni a lei e ai suoi familiari sulla organizzazione di reparto.

Infermiere

L'infermiere svolge attività di accoglienza e di assistenza, educa e forma lei e la sua famiglia allo svolgimento delle attività di vita quotidiana, collaborando all'attuazione del Progetto Riabilitativo Individuale.

Operatore socio sanitario

L'Operatore Socio Sanitario collabora con l'infermiere all'assistenza, e all'attività del reparto

### CONTATTI

- Caposala UO Gravi Cerebrolesioni: 0412207588
- Caposala UO malattie Cerebrovascolari: 0412207589
- Caposala UO Mielolesioni e Sclerosi Multipla: 0412207590
- Segreteria di Dipartimento 0412207540 contattabile dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 12:00 per appuntamenti ricevimento medici.

Durante il ricovero sono previsti colloqui con il medico referente ed i familiari/paziente previo appuntamento concordato **telefonticamente** con la Segreteria di Dipartimento.

### UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

Nell'unità operativa complessa delle gravi cerebrolesioni acquisite vengono accolti pazienti con grave cerebro-lesione acquisita (GCA), ovvero pazienti con una varietà di lesioni cerebrali acute a eziologia traumatica e non, caratterizzate da uno stato di coma iniziale più o meno lungo e dalla presenza contemporanea di disturbi motori, sensoriali, cognitivi e/o comportamentali. GCA non traumatiche originano da tumori cerebrali, anossia cerebrale, gravi emorragie/ ischemie cerebrali, infezioni ed encefalopatie tossiche dismetaboliche ed anche COVID 19. I gravi traumatismi cranici in ambiente domestico, lavorativo, conseguenti ad incidenti stradali, rappresentano la prima causa di disabilità nella popolazione giovane (15-35 anni), la fascia più produttiva dal punto di vista lavorativo e con più lunga speranza di vita. Nei Paesi industrializzati I traumi della strada si presentano in genere come la prima causa di morte sotto i 40 anni. La presa in carico neuroriabilitativa contempla quindi un



approccio multidisciplinare che va dalla prevenzione dei danni secondari da allettamento al bilancio nutrizionale, dalla gestione della tracheotomia alla ginnastica respiratoria, dal trattamento della disfagia al trattamento logopedico dei disturbi della parola, dalla ricerca di contatto per i pazienti più gravi alla riabilitazione cognitiva, dal supporto psicologico per i familiari al reinserimento sociale. Sede: Padiglione B Secondo Piano

#### **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA MALATTIE CEREBROVASCOLARI**

Nell'Unità Operativa Complessa per le Malattie Cerebrovascolari del San Camillo IRCCS SRL vengono accolti in regime ospedaliero prevalentemente pazienti affetti dagli esiti di ictus provenienti da tutta Italia che richiedono un trattamento riabilitativo intensivo. Il paziente con esito di ictus è preso in carico per essere sottoposto a trattamento riabilitativo intensivo da parte di un team multidisciplinare composto da personale medico polispecialistico, infermieristico e da professionisti sanitari della riabilitazione quali fisioterapisti, logopedisti, psicologi, neuropsicologi. Non ultima ed altrettanto fondamentale la presa in carico sociale e lavorativa e l'individuazione di un caregiver. Il paziente è inquadrato, approcciato e trattato nel rispetto dei suoi valori e credenze. Il paziente durante il percorso riabilitativo viene rivalutato periodicamente dal team multidisciplinare al fine di personalizzare gli obiettivi individuali riabilitativi. Sede: Padiglione B Terzo Piano

#### **UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA MIELOLESIONI E SCLEROSI MULTIPLA**

Nell'Unità Operativa Complessa per le Mielolesioni e sclerosi multipla del San Camillo IRCCS SRL sono accolti A) pazienti post-traumatici, para e tetraplegici, in condizioni di stabilità cardiocircolatoria e respiratoria, pochi giorni dopo l'intervento neurochirurgico di stabilizzazione vertebrale. Possono essere ricoverati anche mielolesi ad eziologia non traumatica (vascolare, infiammatoria, oncologica) e vengono accettati pazienti con cannula tracheostomica, catetere venoso centrale, PEG e ventilazione meccanica non invasiva. Infine, vengono ricoverati Pazienti mielolesi per la gestione e cura delle complicanze precoci e tardive (decubiti, limitazioni articolari, spasticità, retrazioni muscolotendinee e complicanze tromboflebitiche). Viene effettuata una valutazione e riabilitazione vescicale ed intestinale. Viene valutato, monitorato e trattato farmacologicamente e con terapie fisiche il dolore neurogeno. I disturbi autonomici (ipotensione ortostatica, crisi disreflessiche, tachicardia, affaticabilità) vengono valutati e trattati ricorrendo se necessario alle consulenze cardiologica, urologica ed anestesologica. B) Pazienti con diagnosi di Sclerosi multipla per la prevenzione, per le ricadute e di monitoraggio del progressivo peggioramento clinicofunzionale. La valutazione di ciascun paziente prevede l'applicazione di un protocollo strutturato e diversificato a seconda dei deficit e dello stadio di malattia e rivolto sia agli aspetti strettamente neurologici, sia a quelli occupazionali, psicologici, assistenziali e socio-ambientali. Il protocollo di valutazione prevede in particolare punteggi neurologici e funzionali nonché misure della qualità di vita, valutazioni strumentali neurofisiologiche. In relazione al quadro clinico per ciascun paziente viene programmato un iter riabilitativo personalizzato. Vengono effettuati trattamenti specifici per pazienti con i disturbi dell'equilibrio e della coordinazione motoria, per la rieducazione intestinale e vescicale, per i disturbi della deglutizione e disturbo disartrico. La riabilitazione dei Pazienti con SM viene incentrata sul miglioramento e mantenimento della autonomia nelle ADL nonché della qualità di vita cercando di seguire un percorso teso ad offrire ad ogni Paziente una assistenza globale. Sede: Padiglione B Quarto Piano

Le richieste di ricovero in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) possono essere inoltrate da domicilio oppure da struttura socio sanitaria tramite compilazione di appositi moduli reperibili sul sito internet all'indirizzo <https://hsancamillo.it/richiesta-di-ricovero/>.

È inoltre possibile fare richiesta di ricovero privato scrivendo un'e-mail a [accettazione@hsancamillo.it](mailto:accettazione@hsancamillo.it).

Per qualsiasi altra informazione riguardante i ricoveri, si può inviare un'e-mail all'indirizzo [accettazione@hsancamillo.it](mailto:accettazione@hsancamillo.it) oppure chiamare il numero 0412207544.

#### **COSA PORTARE IN OSPEDALE**

Per essere ricoverati bisogna essere muniti di:

- Impegnativa del Medico di base e di documentazione clinica specifica
- Terapia farmacologica con i rispettivi orari
- AUSILI personali
- Abbigliamento comodo (tute da ginnastica) e scarpe da tennis, possibilmente con strappo, per le attività di riabilitazione



- Occorrente per igiene personale
- Acqua (è possibile acquistarla anche in loco presso i distributori automatici con l'utilizzo di moneta)
- Asciugamani per l'igiene personale

Ricordiamo che, in un luogo affollato come un ospedale, il furto e/o lo smarrimento di oggetti personali è possibile.



## SERVIZIO DI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Il Servizio Riabilitazione Neuromotoria è dedicato ai pazienti ricoverati in regime ospedaliero di riabilitazione intensiva, inviati dal Medico di Reparto.

Le attività del Servizio sono rivolte a persone adulte con disturbi motori e disordini muscoloscheletrici causati da lesioni cerebrali di natura vascolare o traumatica, patologie neurodegenerative (Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica), patologie neoplastiche o di altra eziologia.

Terapia Occupazionale (afferente al Servizio di Riabilitazione Neuromotoria):

All'interno del percorso riabilitativo, il Terapista occupazionale affianca il paziente nell'individuare e modificare le attività quotidiane significative (occupazioni) che non riesce più a svolgere o che risultano compromesse dalla sua disabilità. L'obiettivo è favorire il recupero dell'autonomia nelle attività di cura di sé, lavoro e tempo libero, migliorando la qualità della vita e la partecipazione sociale. Per raggiungere questo scopo, vengono utilizzati ambienti appositamente allestiti per riprodurre le situazioni di vita quotidiana, consentendo al paziente di esercitarsi in un contesto realistico e funzionale.

### CONTATTI

Coord. Del Servizio      Tel. 041/2207 535

### COME SI SVOLGE IL PERCORSO RIABILITATIVO IN REGIME DI RICOVERO

- Visita specialistica completa e valutazione clinica
- Impostazione del Programma Riabilitativo Individuale
- Attività di rieducazione funzionale in palestra riabilitativa
- Riunioni con i familiari ed il team riabilitativo
- Assistenza ed addestramento del caregiver

### ATTIVITÀ

- VALUTAZIONE FUNZIONALE MOTORIA
- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DEL CAMMINO
- VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI VITA QUOTIDIANA
- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DELL'ARTO SUPERIORE E DELL'ARTO INFERIORE
- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DEI DISTURBI DELL'EQUILIBRIO
- VALUTAZIONE ED ADDESTRAMENTO ALL'USO DEGLI AUSILI
- TELERIABILITAZIONE
- SPORT-TERAPIA
- LINFODRENAGGIO MANUALE
- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DELLA FUNZIONE RESPIRATORIA
- TERAPIA OCCUPAZIONALE

I trattamenti riabilitativi possono essere erogati in setting individuali e/o di gruppo.

### SERVIZIO DI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA AMBULATORIALE

Il Servizio di Fisioterapia Ambulatoriale si rivolge a persone con deficit motori di origine neurologica, reumatologica e ortopedica al fine di ridurre le disabilità della persona e promuovere il ritorno alle attività della vita quotidiana.

Nello specifico il personale al suo interno si occupa di:

- Riabilitazione della persona con disabilità neurologica come ad esempio: ictus cerebri, malattia di Parkinson, Sclerosi multipla, Sclerosi laterale amiotrofica.
- Riabilitazione delle patologie ortopediche post intervento chirurgico come ad esempio: fratture, interventi alla spalla (acromion plastica, sutura della cuffia dei rotatori) ed al ginocchio (legamento crociato, menisco), protesi di spalla, ginocchio, anca, interventi alla colonna vertebrale, lombalgia, cervicgia.
- Osteoporosi ed algie del rachide.

È necessaria la prenotazione presso il Centro Unico di Prenotazione. Le prestazioni sono erogate sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in regime privato.



### **Presa in carico in regime privato**

Tale regime prevede l'effettuazione della Visita Fisiatrica e delle terapie riabilitative a pagamento.

Per prenotare la visita Fisiatrica, il paziente dovrà rivolgersi al CUP (Tel. 041/2207 244) senza necessità dell'impegnativa del Medico Curante.

### **Presa in carico in convenzione**

A seguito di visita fisiatrica, ove necessario, verranno prescritti trattamenti riabilitativi. Eventuali terapie fisiche prescritte saranno a pagamento.

Eventuali visite di controllo saranno prescritte dal fisiatra della struttura e prenotabili al termine del ciclo riabilitativo e comunque nel rispetto dei tempi prescritti dal fisiatra.

Le prenotazioni per i trattamenti riabilitativi e le Terapie Fisiche si effettuano telefonicamente.

### **Si ricorda che:**

La mancata segnalazione dell'assenza alle **prime due sedute** comporta la cancellazione della prenotazione.

Le prestazioni **non effettuate** per motivi indipendenti dall'Ospedale **non** potranno essere recuperate.

L'organizzazione interna prevede che fissato l'orario di trattamento, questo venga mantenuto per tutte le sedute successive.

Per la sicurezza del paziente è bene spegnere tutti gli apparecchi elettronici all'interno dei box dentro alle palestre.

### **Cosa devo portare?**

Il giorno della visita è necessario portare i referti di eventuali recenti indagini diagnostiche (ecografie, radiografie, risonanze...) così come eventuali referti di medici specialisti.

### **ATTIVITÀ**

- NEURORIABILITAZIONE
- RIED. POST-OPERATORIA
- RIED. FUNZIONALE
- ESERCIZI PROPRIOCETTIVI
- TRAINING DEL PASSO
- LINFODRENAGGIO
- MASS. CONNETTIVALE
- RPG (RIED. POSTURALE GLOBALE)
- TERAPIE FISICHE:
  - o Laserterapia
  - o Tens
  - o Diadinamica
  - o Elettrostimolazione
  - o Ionoforesi
  - o Magnetoterapia
  - o Ultrasuoni

### **Modalità e tempi di consegna referto**

Il referto è reso disponibile immediatamente, con consegna a seguito della prestazione sanitaria.

**Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244**



## SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA

Il Servizio di Neuropsicologia è rivolto a pazienti ricoverati in regime ospedaliero di riabilitazione intensiva, su richiesta dal Medico di Reparto, nonché a pazienti esterni che accedono al Servizio in regime ambulatoriale, convenzionato o privato. Le attività del Servizio comprendono valutazione e riabilitazione neuropsicologica e sono rivolte a persone in età adulta con disturbi della cognizione, del comportamento e della comunicazione, conseguenti a lesioni cerebrali di natura vascolare o traumatica, neurodegenerative (Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica o Demenza), neoplastiche o di altra eziologia.

### CONTATTI

Referente del Servizio Tel. 041/2207 536

### COME SI SVOLGE IL PERCORSO RIABILITATIVO DEL SERVIZIO ALL'INTERNO DEL REPARTO

- Valutazione specialistica formale e osservazione clinica
- Stesura del Programma Riabilitativo Individuale con condivisione in equipe multidisciplinare
- Trattamento individuale e/o di gruppo o monitoraggio
- Riunioni con i familiari ed il team riabilitativo
- Assistenza ed addestramento del caregiver

### Attività

- VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA E TRATTAMENTO NEUROPSICOLOGICO INDIVIDUALE E/O DI GRUPPO DI FUNZIONI ATTENTIVE ED ESECUTIVE, NEGLECT, APPRENDIMENTO E MEMORIA, ABILITÀ NUMERICHE, ABILITÀ PRASSICHE tramite l'utilizzo di materiali carta-matita e, in maggior misura, di esercizi computerizzati mediante l'impiego di software per la riabilitazione neuropsicologica e di serious game in dispositivi elettronici mobili (i.e. tablet).
- VALUTAZIONE PSICOLOGICA CLINICA TRAMITE COLLOQUI CLINICI E TEST PSICODIAGNOSTICI
- SOSTEGNO PSICOLOGICO INDIVIDUALE E/O DI GRUPPO PER PAZIENTI E CAREGIVERS

### SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA AMBULATORIALE

Nell'ambito del Servizio di Neuropsicologia vengono effettuate prestazioni ambulatoriali sia con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) sia in regime privato di valutazione cognitiva. In regime privato viene inoltre erogato il trattamento cognitivo. Le prestazioni in SSN vengono svolte al lunedì mattina dalle 10 alle 12 mentre quelle private dal lunedì al giovedì dalle 16 alle 18.

### Presenza in carico in regime privato

Per accedere al servizio, il paziente dovrà rivolgersi al CUP senza necessità dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

### Presenza in carico in convenzione

Per accedere al servizio tramite S.N.N il paziente deve prenotare presso il CUP in possesso impegnativa, prodotta dal Neurologo o dal Medico di Medicina Generale, che deve riportare la seguente dicitura: "**Es. neuropsicologico clinico per disturbi del linguaggio**".

Se la prescrizione è emessa dal Medico di Medicina Generale, deve riportare che viene emessa su richiesta del neurologo.

### In caso di disdetta

In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento si è pregati di contattare il CUP che potrà riprogrammare la visita.

### Cosa devo portare?

Il giorno della visita è necessario portare i referti di eventuali recenti indagini diagnostiche (es. risonanze, PET, etc.) così come eventuali referti di medici specialisti o pregressi referti neuropsicologici.



#### **Attività**

- Valutazione Neuropsicologica
- Trattamento Neuropsicologico (il numero di sedute viene concordato sulla base di quanto emerso in valutazione)
- Supporto Psicologico (il numero di sedute viene concordato sulla base di quanto emerso in valutazione)

#### **Ubicazione**

Il Servizio è situato al piano terra del padiglione B, dove è presente una sala d'attesa con distributore di bevande calde.

#### **Modalità e tempi di consegna referto**

Il referto è reso disponibile entro 7 giorni lavorativi presso il Servizio Portineria.

**Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244**



## SERVIZIO DI LOGOPEDIA

Il Servizio di Logopedia è rivolto a pazienti ricoverati in regime ospedaliero di riabilitazione intensiva, su richiesta dal Medico di Reparto, nonché a pazienti esterni che accedono al Servizio in regime ambulatoriale, convenzionato o privato.

Le attività del Servizio comprendono valutazione e riabilitazione logopedica e sono rivolte a persone in età adulta con disturbi del linguaggio, della comunicazione e della deglutizione conseguenti a lesioni cerebrali di natura vascolare o traumatica, neurodegenerativa (per patologie quali Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Demenza), neoplastica o di altra eziologia.

### CONTATTI

Referente del Servizio: Tel. 041/2207 500

### COME SI SVOLGE IL PERCORSO RIABILITATIVO IN REGIME DI RICOVERO

- Valutazione logopedica e osservazione clinica;
- Stesura e condivisione degli obiettivi nel contesto del Programma Riabilitativo Individuale (PRI) in équipe interdisciplinare;
- Trattamento individuale e/o di gruppo, monitoraggio e/o educazione terapeutica, eventualmente anche con il coinvolgimento del caregiver;
- Riunioni con i familiari e con l'équipe interdisciplinare.

### ATTIVITÀ

Le prestazioni erogate sono rivolte ad utenti di età adulta:

- Valutazione dei disturbi comunicativo-linguistici (afasia, disturbo pragmatico)
- Valutazione dei disturbi di lettura e scrittura acquisiti
- Valutazione dei disturbi di articolazione e voce (disartria e disfonia)
- Valutazione dei disturbi di deglutizione (disfagia)
- Trattamento dei disturbi comunicativo-linguistici (afasia, disturbo pragmatico)
- Trattamento dei disturbi di lettura e scrittura acquisiti
- Trattamento dei disturbi di articolazione e voce (disartria e disfonia)
- Trattamento dei disturbi di deglutizione (disfagia)

### SERVIZIO DI LOGOPEDIA AMBULATORIALE

Nell'ambito del Servizio di Logopedia vengono effettuate le seguenti prestazioni ambulatoriali sia con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sia in regime privato:

#### Attività

- Valutazione dei disturbi comunicativo-linguistici (afasia, disturbo pragmatico)
- Valutazione dei disturbi di lettura e scrittura acquisiti
- Valutazione dei disturbi di articolazione e voce (disartria e disfonia)
- Valutazione dei disturbi di deglutizione (disfagia)
- Trattamento dei disturbi comunicativo-linguistici (afasia, disturbo pragmatico)
- Trattamento dei disturbi di lettura e scrittura acquisiti
- Trattamento dei disturbi di articolazione e voce (disartria e disfonia)
- Trattamento dei disturbi di deglutizione (disfagia)

### Presa in carico in regime privato

Per accedere al servizio, il paziente dovrà rivolgersi al CUP senza necessità dell'impegnativa del Medico.



### **Presenza in carico in convenzione**

Per accedere al servizio tramite SNN il paziente deve prenotare presso il CUP in possesso di un'impegnativa prodotta dal Neurologo, Fisiatra o dal Medico di Medicina Generale, che deve riportare la seguente dicitura: "**Riabilitazione logopedica individuale (Ciclo 10 sed)**".

### **In caso di disdetta**

In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento si è pregati di contattare il CUP che potrà riprogrammare la visita.

### **Cosa devo portare?**

Il giorno della visita è necessario portare i referti di eventuali precedenti indagini diagnostiche, eventuali referti di medici specialisti o pregressi referti logopedici.

### **Ubicazione**

Il Servizio è situato al piano terra del padiglione B, dove è presente una sala d'attesa con distributore di bevande calde.

**Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244**



## SERVIZIO DI DIETETICA

Il Servizio di Dietetica si rivolge a tutti i pazienti ricoverati in regime ospedaliero, segnalati dal Medico di Reparto.

Le prestazioni del Servizio sono rivolte a persone in età adulta con lesioni cerebrali di natura vascolare o traumatica, neurodegenerativa (per patologie quali Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Demenza), neoplastica o di altra eziologia in associazione a patologie di interesse nutrizionale (es. Diabete, Insufficienza Renale), fabbisogni nutrizionali speciali (es. Sovrappeso, Obesità, Sottopeso), necessità di diete speciali (es. allergie, intolleranze) e Nutrizione Artificiale.

Inoltre, il Servizio prende contatti con la ristorazione collettiva al fine di garantire un corretto regime alimentare per tutti i degenti ospedalieri.

### CONTATTI

Referente del Servizio    Tel. 041 2207 526

### ACCESSO AI FAMILIARI

L'accesso ai familiari è possibile su indicazione e in accordo con i singoli operatori, secondo modalità e tempi concordati.

### COME SI SVOLGE IL PERCORSO NUTRIZIONALE N REGIME DI RICOVERO

- Valutazione Nutrizionale iniziale;
- Stesura e condivisione degli obiettivi nel contesto del Programma Riabilitativo Individuale (PRI) in équipe interdisciplinare;
- Presa in carico con attività di educazione alimentare, condivisione di un programma dietetico personalizzato sulla base del fabbisogno, monitoraggio del peso;
- Riunioni con i familiari.

### ATTIVITÀ

Le prestazioni erogate sono rivolte ad utenti di età adulta:

- Stesura di un menù ospedaliero personalizzato
- Counseling Nutrizionale
- Osservazione al pasto
- Valutazione degli apporti nutrizionali
- Monitoraggio Nutrizionale
- Rivalutazione dei fabbisogni nutrizionali

## SERVIZI INTEGRATIVI

Il San Camillo IRCCS non è solo un centro di cura e di ricerca a carattere scientifico, ma anche un luogo attraversato e vissuto da persone con diversi interessi e necessità. Proprio per rispondere a queste esigenze, nel corso degli anni la struttura ha deciso di valorizzare i propri spazi pensando a dei Servizi Integrativi che contribuiscono al percorso riabilitativo dei pazienti favorendone una guarigione più rapida e piacevole. Grazie al contesto naturale del Lido, gli spazi verdi del San Camillo IRCCS, come il giardino, la spiaggia e il parco naturale, vengono utilizzati per attività che stimolano il recupero della motricità e il miglioramento cognitivo, offrendo ai pazienti anche opportunità di interazione sociale, confronto e sostegno reciproco.



### Giardino terapeutico

Il termine “ortoterapia” fa riferimento ad attività che impegnano il paziente in tutte le fasi del giardinaggio e dell’orticoltura, strettamente legate a concetti di benessere e qualità della vita. Queste attività sono inserite nel percorso riabilitativo e supportate da professionisti con specifici percorsi formativi. Rappresentano un’opportunità per aiutare le persone a riguadagnare fiducia, sviluppare le proprie abilità sociali, migliorare la mobilità fisica e favorire una reintegrazione occupazionale... Il San Camillo IRCCS dispone di un giardino di 400 metri quadrati comprensivo di una serra/laboratorio, aiuole a terra e aiuole rialzate specificatamente progettate per pazienti in neuroriabilitazione. Inoltre, all’interno del giardino, è presente uno spazio informale adibito a giardino d’inverno.

### Talassoterapia

L'accesso all'ampio arenile privato, regolato dal regolamento del Comune di Venezia, e la possibilità di godere del refrigerio estivo, rappresentano caratteristiche uniche del San Camillo IRCCS di Venezia. Oltre alle attività idroterapiche marine svolte a favore dei pazienti, la spiaggia offre a ospiti, familiari e amici l'opportunità di immergersi nella natura, in un contesto protetto e speciale. Durante la stagione estiva (da giugno a settembre), i pazienti autorizzati possono accedere alla spiaggia dell'Ospedale, seguendo orari prestabiliti. Il servizio è garantito da un bagnino specializzato, responsabile della gestione della sicurezza e delle emergenze.





## POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio rappresenta uno strumento fondamentale dell’Ospedale per l’erogazione delle prestazioni sanitarie di tipo diagnostico e terapeutico, fungendo da punto di raccordo tra il ricovero ospedaliero e le esigenze di salute dei cittadini sul territorio.

In linea con gli obiettivi dell’Ospedale e nel rispetto della normativa vigente, il Poliambulatorio mette a disposizione competenze specialistiche, risorse e attrezzature avanzate, coniugando l’efficacia dei risultati clinici con un’attenzione costante al benessere del paziente.

### ATTIVITÀ

All’interno del Poliambulatorio vengono erogate prestazioni ambulatoriali sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale/ Regionale sia in regime di Libera Professione che con Tariffe Private.

### CONTATTI

CUP Tel. 041/2207 244  
Segreteria del poliambulatorio Tel. 041/2207 209  
Ref. Ambulatori Tel. 041/2207 553

Per prenotare prestazioni in libera professione chiamare il numero dedicato 041/2207 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00

### COSA DEVO PORTARE?

Il giorno della visita bisogna portare i referti di eventuali recenti indagini diagnostiche (ecografie, radiografie, risonanze...) così come eventuali lettere di medici specialisti.

### COSA SUCCEDA SE NON POSSO VENIRE IL GIORNO DELLA VISITA?

È consigliato disdire la prenotazione chiamando il CUP.

Si ricorda che le prestazioni prenotate in regime convenzionato vanno disdette entro le ore 12.00 dei due giorni antecedenti alla visita altrimenti si riceve una sanzione pari al costo del ticket della prestazione anche se esenti.

### PRESTAZIONI

Nell’ambito del Poliambulatorio vengono erogate le seguenti prestazioni all’interno delle specifiche branche, ogni prima visita prevede anche il/i relativo/i controllo/i:

ATTIVITÀ SVOLTA	PRESTAZIONI EROGATE
Anestesia – Terapia del dolore	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima visita antalgica</li><li>• Visita di controllo e trattamento</li></ul>
Cardiologia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite cardiologiche (privato)</li><li>• E.C.G (privato)</li></ul>
Chirurgia Generale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima visita chirurgica generale (privato)</li></ul>
Chirurgia Vascolare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecocolordoppler tronchi sovraortici (privato e convenzionato)</li><li>• Ecocolordoppler arterioso/ venoso arti inferiori e superiori (privato e convenzionato)</li><li>• Prima visita chirurgia vascolare (privato)</li></ul>
Dermatologia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima visita Dermatologica (privato)</li><li>• Visita Dermatologica di controllo (privato)</li><li>• Fotodinamica in Daylight (privato)</li></ul>
Geriatría	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visita geriatrica di controllo (privato)</li><li>• Visita geriatrica per disturbi cognitivi e demenza controllo (privato)</li><li>• Tele-visita geriatrica di controllo (privato)</li><li>• Tele-visita geriatrica per disturbi cognitivi e demenza controllo (privato)</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita geriatrica (privato)</li> <li>• Prima visita geriatrica per disturbi cognitivi e demenza (privato)</li> </ul>
Neurologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Neurologica (privato e convenzionato)</li> <li>• Elettroencefalogramma (convenzionato)</li> <li>• Studio elettromiografico arti inferiori e superiori (convenzionato)</li> <li>• Potenziali Evocati somato- sensoriali (convenzionato)</li> <li>• Potenziali Evocati motori (convenzionato)</li> <li>• Ipotensione liquorale (privato)</li> <li>• Ipotensione liquorale di controllo (privato)</li> <li>• Visita Neurologica TMS (privato)</li> </ul>
Oculistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Oculistica (privato)</li> <li>• Visita Oculistica controllo (privato)</li> </ul>
Oncologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita oncologica (privato)</li> <li>• Visita oncologica di controllo (privato)</li> </ul>
Ortopedia e Traumatologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Ortopedica (privato e convenzionato)</li> <li>• Iniezioni sostanze terapeutiche nelle articolazioni (privato)</li> </ul>
Otorinolaringoiatria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita Otorinolaringoiatrica (privato)</li> </ul>
Urologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita urologica (privato e convenzionato)</li> <li>• Visita urologica di controllo (privato e convenzionato)</li> <li>• Eco addome inferiore (privato)</li> <li>• Uroflussometria (privato e convenzionato)</li> <li>• Eco prostatica transrettale (privato e regime agevolato)</li> <li>• Puntura evacuativa di idrocele (privato)</li> <li>• Eco testicolare (privato)</li> <li>• Eco transvaginale (privato)</li> <li>• Esame urodinamico invasivo (urodinamica) (convenzionato)</li> <li>• Agobiopsia della prostata ecoguidata (privato e convenzionato)</li> </ul>
Medicina Fisica e Riabilitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita di medicina fisica e riabilitativa (convenzionato)</li> <li>• Visita fisiatrica di controllo (convenzionato)</li> </ul>
Radiologia diagnostica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiologia Tradizionale (Privato e Convenzionato)</li> <li>• TAC (Privato e Convenzionato)</li> <li>• TAC con MdC (Privato e Convenzionato)</li> <li>• Risonanza Magnetica (Privato e Convenzionato)</li> <li>• Risonanza Magnetica con MdC (Privato e Convenzionato)</li> <li>• Ecografie (Privato e Convenzionato)</li> </ul>

#### MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA REFERTO

Nelle prestazioni effettuate dagli specialisti il referto è reso disponibile immediatamente, con consegna a seguito della prestazione sanitaria. Qualora la prestazione richieda un tempo tecnico per la refertazione, i referti verranno consegnati in base alla data indicata nel foglio ritiro (comprensivo di spazio per eventuale delega). In questi casi il referto viene emesso normalmente entro 6-7 giorni lavorativi salvo criticità evidenti nella diagnosi. Nel caso di mancata visione degli esami precedenti (laddove necessario), il referto verrà emesso 6-7 giorni lavorativi dopo la consegna degli stessi.

**Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la eventuale modulistica sono reperibili contattando il CUP al 041/2207 244**



## PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi è un servizio di prelievo per la diagnostica strumentale, di laboratorio e microbiologia. È situato al piano terra.

### ATTIVITÀ

Il Punto Prelievi offre attività sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale/ Regionale sia in regime Privato.

### CONTATTI

CUP Tel. 041/2207 244  
Inf. Ref. Punto Prelievo Tel. 041/2207 553

Per prenotare chiamare il numero dedicato 041/2207 244 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00  
Gli orari di prelievo sono dalle 7.45 alle 8.45 (ultima accettazione) dal lunedì al venerdì.  
Il tempo di attesa dall'accettazione al prelievo è di circa 5 min.

### COSA DEVO PORTARE?

Il giorno del prelievo con raccolta di campioni biologici (es. urina, feci), sarà necessario portare i campioni all'interno dei contenitori forniti dall'ULSS o richiesti al punto prelievi prima del giorno dell'esame.

### COSA SUCCEDA SE NON POSSO VENIRE IL GIORNO DELLA VISITA?

È consigliato disdire la prenotazione chiamando il CUP.

### MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna del referto sono indicati nel foglio di ritiro consegnato al momento dell'Accettazione  
Il ritiro del referto può avvenire:

- via internet collegandosi al sito dell'azienda ULSS 3 veneziana e cliccando su "ritiro referti online" attivo 24h/24h sarà necessario inserire il codice fiscale e il pin riportato sul modulo ritiro esami
- allo sportello a partire dal giorno indicato sul foglio di ritiro dalle ore 10.00 alle ore 17.00.

### QUALI ESAMI VENGONO ESEGUITI

- esami ematochimici
- esami urine totale
- esame urine delle 24 H
- urinocoltura ed antibiogramma
- esame citologico
- tamponi faringei e cutanei
- esame chimico fisico e colturale feci

Per la preparazione al singolo esame si faccia riferimento all'informativa dell'ULSS3 di cui al seguente indirizzo  
<https://www.aulss3.veneto.it/dettaglio/contenuto/schede-utente-modalita-preparazione-esami>

### QUALI ESAMI NON VENGONO ESEGUITI?

Esami che devono essere inviati entro 15 min. in laboratorio:

- calcio ionizzato
- ricerca crioglobuline
- curva glicemica
- ammoniemia
- scotch test feci



#### **DOVE VENGONO ESAMINATI I CAMPIONI?**

- La refertazione ed analisi dei campioni degli utenti esterni viene effettuata dal laboratorio ULSS 3 SERENISSIMA
- La refertazione ed analisi dei campioni dei pazienti ricoverati viene effettuata dal laboratorio OSPEDALE VILLA SALUS (Mestre)

#### **COSA FARE PRIMA DEL PRELIEVO**

Il giorno prima del prelievo:

- consumare il pasto come di norma senza alcuna nuova variazione alimentare
- Astenersi dal fumo
- Non è consigliabile sottoporsi ad esercizi fisici pesanti come, ad esempio attività sportive

È necessario valutare, con il medico curante, l'eventuale possibilità di sospendere alcuni farmaci 24 ore prima dell'esecuzione del prelievo (aspirina, antiacidi, lassativi)

In caso di assunzione di terapia farmacologica antibiotica in atto, non possono essere eseguiti i seguenti esami microbiologici:

- tampone faringeo
- urinocoltura
- coprocoltura



## RICHIESTA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Cartella clinica e documentazione sanitaria possono essere richieste all'Ufficio Accettazione, previa compilazione del modulo dedicato, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16:30. Le spese possono essere pagate sia tramite contanti che tramite bancomat al momento del ritiro o, nel caso di richiesta presso l'Ufficio Accettazione e ritiro tramite posta ordinaria, al momento della richiesta.

La richiesta può essere effettuata dall'interessato o da altra persona, purché questa presenti:

- l'atto che dimostra la sua legittimità a richiedere tali documenti per conto del paziente;
- documento d'identità del paziente;
- proprio documento di identità e, in caso di persona delegata, documento di delega firmato.

Il modulo si può trovare sul nostro sito internet alla pagina dedicata <https://hsancamillo.it/cartella-clinica-e-documentazione-sanitaria/> oppure può essere richiesto via mail ad [accettazione@hsancamillo.it](mailto:accettazione@hsancamillo.it)

## COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

L'Ospedale San Camillo è raggiungibile:

- Dal Lido: via autobus tramite la Linea A oppure la Linea 11 che fermano appena di fronte all'Ospedale alla fermata Alberoni San Camillo.
- Da Venezia: Tramite i mezzi di trasporto pubblico acqueo dell'ACTV si raggiunge la fermata lido Santa Maria Elisabetta S.M.E. o fermata San Nicolò (si rimanda al sito ACTV per i dettagli su linee e orari). Dalle fermate dei trasporti acquei l'Istituto è raggiungibile via autobus tramite la Linea A oppure la Linea 11 che fermano appena di fronte all'Ospedale alla fermata Alberoni San Camillo.
- Da Punta Sabbioni (Cavallino Treporti): Prendere la motonave della Linea 14 con fermata al Lido. Successivamente, prendere l'autobus seguendo le indicazioni fornite nella sezione "Dal Lido di Venezia".
- In macchina: Per chi desidera arrivare all'IRCCS Ospedale San Camillo in macchina, può farlo utilizzando la Linea 17 del FERRY-BOAT. Questo è un mezzo pubblico pensato appositamente per il trasporto di veicoli e passeggeri che esegue la tratta Tronchetto – Lido di Venezia. Una volta arrivati, gli ospiti hanno la possibilità di parcheggiare gratuitamente all'interno del parcheggio dell'Ospedale.
- Trasporto acqueo esclusivo da FUSINA: L'Ospedale San Camillo di Venezia ha istituito un servizio di trasporto acqueo che collega il Terminal Fusina all'Ospedale. La tratta è gratuita per i pazienti e i parenti di questi ed a tariffa agevolata per i dipendenti dell'Istituto. L'imbarcadero di Fusina è situato all'uscita autostradale di Mestre-Venezia. Dopo l'uscita, procedere in direzione Ravenna e seguire le segnaletiche per "Parking + Boat to Venice" in direzione Malcontenta-Fusina.

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è un servizio di informazione e orientamento al pubblico che raccoglie le osservazioni, i reclami, le proposte e gli elogi degli utenti esterni nell'intento di agevolare e migliorare il rapporto tra questo Ospedale ed i propri utenti.

Modalità di accesso all'URP dell'IRCCS San Camillo di Venezia:

- scrivendo un'e-mail all'indirizzo: [urp@hsancamillo.it](mailto:urp@hsancamillo.it)
- telefonando al (+39)041 2207548 martedì, mercoledì e giovedì alle 10.30-12.30.
- compilando l'apposito modulo reperibile in fondo a questa pagina o presso l'Accettazione e depositandolo nell'apposita cassetta dedicata ai reclami posta allo sportello di accettazione
- Inviando lettera recapitata attraverso servizio postale URP c/o San Camillo IRCCS SRL – Via Alberoni n.70 oppure via fax 041731330
- è possibile inoltre fissare un colloquio in presenza previo appuntamento telefonico



## PRIVACY

L’Ospedale San Camillo, in conformità al Regolamento europeo sulla privacy 2016/679 garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. L’Ospedale San Camillo rispetta la normativa applicabile attraverso un proprio regolamento interno.

A tale scopo Le verrà consegnata un’informativa/consenso che autorizza l’Ospedale all’utilizzo dei dati esclusivamente per fini istituzionali e richiede i nominativi dei soggetti a cui il medico preposto potrà eventualmente comunicare informazioni inerenti al Suo stato di salute.

Nel caso in cui intenda presentare ricorso per fatti, inerenti al trattamento dei propri dati personali, può rivolgere istanza scritta direttamente al titolare del trattamento, che procederà agli adempimenti conseguenti. La modulistica è predisposta secondo le indicazioni del Garante della privacy.

Il titolare del trattamento è San Camillo IRCCS s.r.l.

Contatti del Responsabile del Trattamento Dati (DPO):

Telefono 041 2207428

Email [dpo@hsancamillo.it](mailto:dpo@hsancamillo.it)

## SITO INTERNET

Visita il nostro sito per ricevere informazioni sulle nostre attività

<https://hsancamillo.it/>

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 02 del 18/03/2025	Completa revisione del documento, aggiornamento dei riferimenti interni. La carta è stata condivisa con le associazioni: Parkinsoniani Associati; AISM Venezia; Alice Venezia Onlus; Associazione Alzheimer Venezia; A.I.S.L.A Onlus

